



Poz. 17

UCHWAŁA NR 17
UNIwersyteckiej Rady ds. Kształcenia

z dnia 5 marca 2021 r.

**w sprawie wytycznych dotyczących trybu i standardów dokonywanej przez
studentów okresowej ewaluacji pracy jednostek administracyjnych
zapewniających obsługę toku studiów**

Na podstawie § 58 ust. 5 Statutu Uniwersytetu Warszawskiego (Monitor UW z 2019 r. poz. 190) oraz § 4 ust. 3 pkt 11 Regulaminu Studiów na Uniwersytecie Warszawskim (Monitor UW z 2019 r. poz. 186), Uniwersytecka Rada ds. Kształcenia postanawia, co następuje:

§ 1

1. Formułuje się wytyczne dotyczące trybu i standardów dokonywanej przez studentów okresowej ewaluacji pracy jednostek administracyjnych zapewniających obsługę toku studiów, zwane dalej „wytycznymi”.
2. Wytyczne stanowią załącznik do uchwały.
3. Wytyczne stosuje się od roku akademickiego 2021/2022.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący URK: *S. Żółtek*

Załącznik

do uchwały nr 17 Uniwersyteckiej Rady ds. Kształcenia z dnia 5 marca 2021 r.
w sprawie wytycznych dotyczących trybu i standardów dokonywanej przez studentów
okresowej ewaluacji pracy jednostek administracyjnych zapewniających
obsługę toku studiów na Uniwersytecie Warszawskim

WYTYCZNE DOTYCZĄCE TRYBU I STANDARDÓW DOKONYWANEJ PRZEZ STUDENTÓW OKRESOWEJ EWALUACJI PRACY JEDNOSTEK ADMINISTRACYJNYCH ZAPEWNIAJĄCYCH OBSŁUGĘ TOKU STUDIÓW

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszych wytycznych określenia oznaczają:

- 1) ewaluacja – dokonywana przez studentów ewaluacja pracy jednostek administracyjnych zapewniających obsługę toku studiów;
- 2) jednostka administracyjna – jednostka administracyjna zapewniająca obsługę toku studiów;
- 3) KJD – kierownik jednostki dydaktycznej.

§ 2 Przeprowadzanie ewaluacji

1. Ewaluacja w danej jednostce dydaktycznej jest przeprowadzana co najmniej raz w roku akademickim.

2. Zakres i szczegółowy tryb ewaluacji KJD ustala w porozumieniu z właściwym organem samorządu studenckiego.

3. O zakresie i trybie ewaluacji KJD informuje właściwego kierownika jednostki organizacyjnej.

4. Tryb przeprowadzania ewaluacji zapewnia biorącym w niej udział studentom pełną anonimowość.

5. Jeżeli w jednostce dydaktycznej organizowane są studia w języku angielskim, ewaluacja przeprowadzana jest w języku polskim oraz w języku angielskim.

6. Rekomenduje się, aby ewaluacja odnosiła się w szczególności do następujących kryteriów:

- 1) godziny otwarcia biura jednostki administracyjnej;
- 2) sposób odnoszenia się pracowników jednostki administracyjnej do studentek i studentów;
- 3) umiejętności komunikowania się w językach obcych przez pracowników jednostki administracyjnej;
- 4) jakość kontaktu telefonicznego i kontaktu za pomocą poczty elektronicznej z jednostką administracyjną;
- 5) jakość i zakres informacji udzielanych przez pracowników jednostki administracyjnej;
- 6) jakość i zakres informacji zamieszczonych na stronie internetowej jednostki administracyjnej.

§ 3

Wyniki ewaluacji

1. O zbiorczych wynikach ewaluacji KJD informuje:
 - 1) właściwy organ samorządu studenckiego;
 - 2) właściwego kierownika jednostki organizacyjnej;
 - 3) właściwą radę dydaktyczną.
2. KJD, w porozumieniu z właściwym organem samorządu studenckiego, może postanowić o szerszym udostępnieniu wyników ewaluacji.