



Poz.1

UCHWAŁA NR 1

RADY UNIwersYTECKIEGO CENTRUM WOLONTARIATU

z dnia 27 marca 2024 roku

**w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania Dyrektora z działalności
Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu**

Na podstawie § 8 ust. 3 pkt. 1 Regulaminu Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu (Monitor UW z 2021 r. poz. 104) Rada Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu postanawia, co następuje:

§ 1

Rada Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu zatwierdza roczne sprawozdanie Dyrektora z działalności Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu za rok 2023, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

Przewodniczący Rady UCW
Prorektor: S. Żółtek

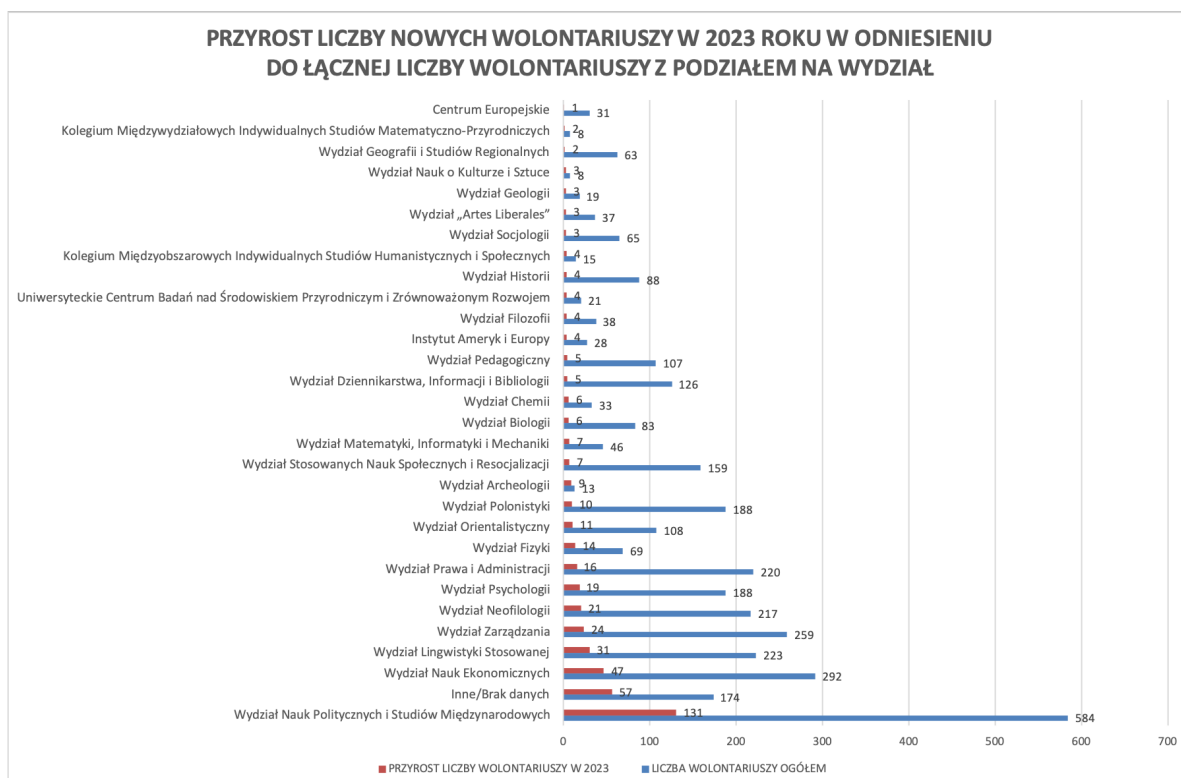
Załącznik

do uchwały nr 1 Rady Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu z dnia 27 marca 2024 r.
w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania Dyrektora z działalności Uniwersyteckiego
Centrum Wolontariatu

SPRAWOZDANIE DYREKTORA Z DZIAŁALNOŚCI UNIwersYTECKIEGO CENTRUM WOLONTARIATU ZA ROK 2023

I. Wolontariusze

Wolontariuszami w Uniwersyteckim Centrum Wolontariatu są głównie studenci Uniwersytetu Warszawskiego, ale także doktoranci, pracownicy, emeryci oraz absolwenci UW. Wśród wolontariuszy UCW przeważają studenci z Wydziału Nauk Politycznych i Studiów Międzynarodowych, Wydziału Nauk Ekonomicznych i Wydziału Zarządzania.



W 2023 roku chęć podejmowania działań wolontariackich wyraziło 413 nowych wolontariuszy, w tym 216 polskojęzycznych i 197 niepolskojęzycznych.

Prawie 80% osób zarejestrowanych w bazie UCW to kobiety.

Po zakończeniu działania wolontarystycznego na rzecz Uniwersytetu Warszawskiego wolontariusz otrzymuje zaświadczenie potwierdzające realizację zadania z wyszczególnieniem zakresu działania oraz czasu poświęconego na jego realizację.

II. Rekrutacje

Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu przeprowadziło 27 rekrutacji do różnego rodzaju działań, do których zgłosiło się 529 osób. W celu zapewnienia jak najwyższego poziomu ofert wolontariackich UCW współpracuje z podmiotami zewnętrznymi tj.: Fundacja Polska Gościnność, Centrum Aktywności Międzypokoleniowej Nowolipie, Centrum Nauki Kopernik,

Fundacja Uniwersytet Dzieci, Fundacja Pi, Fundacja Zwierzochron, Fundacja Zwierzęca Polana.

III. Działania własne

1. Miasteczko na Styku Kultur - Cultural Hot Spot

zostało zorganizowane wspólnie z Samorządem Studentów Uniwersytetu Warszawskiego, Welcome Point UW, Samorządem Studentów Wydziału Orientalistycznego UW. W ścisłej współpracy z Welcome Point w strefie UCW UW zaprezentowanych zostało aż 12 kultur na stoiskach przygotowanych przez przedstawicieli następujących krajów: Turcja, Białoruś, Tanzania, Kirgistan, Azerbejdżan, Węgry, Uzbekistan, Chiny, Kazachstan, Turkmenistan, Arabia Saudyjska, Ukraina. W wydarzeniu wzięło udział 43 studentek i studentów zagranicznych, których wspierało 11 polskich wolontariuszek i wolontariuszy. Przed wydarzeniem wszystkie zaangażowane osoby wzięły udział w warsztacie integracyjnym.

2. 10 urodziny Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu połączone z akcją Międzypokoleniowa Misja Choinka

9 grudnia odbyła się wyjątkowa odsłona akcji Międzypokoleniowa Misja Choinka. Społeczność UW połączyła siły, aby przygotować stroiki dla senierek i seniorów z Centrum Aktywności Międzypokoleniowej (CAM) Nowolipie. Była to również okazja do świętowania 10 urodzin Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu. Wśród gości wydarzenia znaleźli się Prorektor ds. studentów i jakości kształcenia UW prof. UW dr hab. Sławomir Żółtek oraz przedstawicielki Rady Programowej UCW: prof. dr hab. Katarzyna Chałasińska-Macukow i Martyna Dudziak-Kisio. UCW otrzymało również list gratulacyjny od JM Rektora UW prof. dr hab. Alojzego Z. Nowaka.

Uczestniczki i uczestnicy warsztatów stworzyli ponad 40 świątecznych stroików.

Dodatkowo jak co roku podczas warsztatów w CAM Nowolipie nasze wolontariuszki i wolontariusze wspólnie z seniorami stworzyli świąteczne dekoracje dla osób starszych. Warto podkreślić, że w grudniową akcję włączyły się również dzieci ze żłobka UW „Uniwersyteckie Maluchy” oraz z punktu przedszkolnego UW „Smyki ze Smyczkowej” i przygotowały piękne kartki świąteczne i ozdoby dla podopiecznych CAM Nowolipie.

3. Zimowa Wałówka 9

Jak co roku zachęcaliśmy społeczność uniwersytecką do pomocy potrzebującym zwierzętom, poprzez przynoszenie karmy dla kotów i psów z Fundacji Zwierzochron, Fundacji Zwierzęca Polana oraz Schroniska na Paluchu. Zimowa Wałówka 9 wystartowała pod koniec 2022 roku i trwała do 13.03.2023. Tym razem akcja odbyła się w nieco zmienionej formule. Już pod koniec października 2022 rozpoczęliśmy poszukiwania wolontariuszek i wolontariuszy, którzy zechcieliby włączyć się w organizację i przeprowadzenie zbiórki. Inicjatywa spotkała się z dużym zainteresowaniem. Drużynę Zimowej Wałówki utworzyło 15 studentek i studentów - w tym trzy osoby pochodzące z zagranicy. Jej działanie rozpoczęło spotkanie integrująco-wydobywcze, podczas którego wolontariuszki i wolontariusze mieli okazję zapoznać się, poznać bliżej założenia akcji oraz wspólnie pomyśleć o planowanych działaniach i ich promocji. Zbiórka została zgłoszona jako zbiórka publiczna, przez komitet społeczny Zimowej Wałówki 9 (2022/5444/KS).

Pierwszym działaniem zrealizowanym przez Drużynę Zimowej Wałówki pod okiem koordynatorki z UCW UW, była obecność podczas wydarzenia ZSS UW „Akcja: Choinka”. Na

stoisku można było nie tylko dołączyć do zbiórki oraz zdobyć informacje na jej temat, ale również wykonać zabawki dla potrzebujących zwierząt.

Oprócz tego w ramach Zimowej Wałówki 9 odbyły się:

- dwa spotkania z behawiorystką Martą Kotarbińską, których celem było przybliżenie podstawowych informacji na temat tego w jaki sposób psy postrzegają swoje otoczenie - jedno spotkanie odbyło się w języku polskim (12 osób), natomiast drugie w języku angielskim (21 osób);
- warsztaty "Studenci i seniorzy zwierzakom! Warsztaty z tworzenia zabawek dla psów i kotów", które odbyły się w Centrum Aktywności Międzypokoleniowej Nowolipie - efekty warsztatów zostały przekazane Fundacji Zwierzochron, Zwierzęca Polana oraz Schronisku na Paluchu (22 wolontariuszy, a dodatkowo 10 senierek i seniorów z CAM Nowolipie).

Dodatkowym efektem akcji Zimowa Wałówka 9 było zorganizowanie w czerwcu zajęć "Joga dla psów", których pomysłodawcami była Drużyna Zimowej Wałówki.

Dzięki zaangażowaniu Drużyny Zimowej Wałówki, udało się umieścić punkty zbiórki w różnych lokalizacjach na UW:

- BUW (główny punkt zbiórki): siedziba Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu
- Kampus Główny: Zarząd Samorządu Studentów UW
- Wydział Neofilologii
- Kampus Ochota: Wydział Fizyki
- Wydział Dziennikarstwa
- Wydział Psychologii
- Wydział Pedagogiczny
- Wydział Socjologii
- Warszawski Uniwersytet Medyczny: Wydział Farmaceutyczny

W ramach zbiórki przekazanych zostało ponad 116 kg karmy, zakraplacze przeciw kleszczom oraz przygotowane zabawki.

Partnerem akcji był Samorząd Studentów Uniwersytetu Warszawskiego.

Na zakończenie akcji odbyło się spotkanie ze studentkami i studentami zaangażowanymi w Drużynę Zimowej Wałówki. Podczas spotkania otrzymali oni indywidualne zaświadczenia oraz pakiety gadżetów UW i UCW.

4. **Studenci – obcokrajowcy i współpraca zagraniczna**

- **Erasmus + Unicomm Project:**

UCW jest koordynatorem międzynarodowego projektu UNICOMM PROJECT – UNIVERSITY COMMUNITY ACTIVE PARTICIPATION PROJECT, który realizujemy we współpracy z trzema europejskimi instytucjami z Austrii, Czech i Belgii w ramach programu Erasmus+ (Akcja 2. Partnerstwa współpracy dla szkolnictwa wyższego). W ramach projektu otrzymaliśmy dofinansowanie w wys. 250 000 Euro. Projekt jest realizowany w latach 2022-2025.

Projekt UNICOMM ma na celu identyfikację czynników które umożliwiają inkluzywną i aktywną partycypację osób studiujących w działaniach pozaakademickich oferowanych przez uczelnie. Głównymi rezultatami projektu będą narzędzia pozwalające na wzmacnianie kompetencji i wspieranie aktywnego zaangażowania zarówno studentów jak i osób pracujących na uczelniach, ze szczególnym uwzględnieniem studentów zagranicznych oraz studentów aktywnych zawodowo. Finalnym efektem działań projektu będzie opracowanie wskazówek i rekomendacji, które pomogą europejskim uczelniom budować zaangażowaną społeczność w czasach pełnych zmian i niepewności.

Idea projektu wywodzi się z przekonania, że uczelnia to nie tylko zajęcia akademickie i działalność naukowa, a każda osoba będąca częścią społeczności akademickiej powinna mieć możliwość angażowania się w ważne dla siebie inicjatywy. Dlatego też główną motywacją stojącą za projektem UNICOMM jest wzmocnienie poczucia sprawczości i przynależności do społeczności uczelni osób studiujących, zwłaszcza tych, które rozpoczęły studia w trybie online i często nie czują więzi z instytucją. Ważnym aspektem projektu jest również wzmocnianie umiejętności i wzajemna wymiana doświadczeń osób pracujących w europejskich uczelniach, które aktywnie wspierają zaangażowanych studentów i studentki. Pierwszym etapem działań projektowych było zidentyfikowanie tematów, które interesują współczesnego studenta, wartości, z którymi osoby studiujące się utożsamiają, ich motywacji do działania oraz czynników wpływających na budowanie więzi z uczelnią. Zgodnie z wiedzą i doświadczeniem konsorcjum, aby studenci i pracownicy uczelni czuli się na tyle pewnie by uczestniczyć w tworzeniu aktywnej i włączającej społeczności, uczelnie powinny nieustannie podnosić jakość pozaformalnej i praktycznej oferty. Dlatego kolejne działania w projekcie są skupione wokół podnoszenia kompetencji i wzmocniania umiejętności.

W czerwcu odbyła się wizyta studyjna w Uniwersytecie Palackiego w czeskim Ołomuńcu, podczas której pracownicy instytucji zaangażowanych w projekt wymieniali się dobrymi praktykami i doświadczeniem w zakresie wspierania zaangażowania studenckiego.

Między wrześniem a grudniem w każdej instytucji partnerskiej odbyły się warsztaty skierowane do studentów, mające na celu rozwój kompetencji miękkich społecznych oraz wzmocnienie poczucia więzi ze społecznością akademicką.

Ostatnim etapem projektu będzie wypracowanie wskazówek do włączania innowacyjnych metod wspierania partycypacji studenckiej w struktury szkolnictwa wyższego w Europie. Metody te mają zachować wysoką jakość niezależnie od trybu nauczania i pracy danej instytucji.

Projekt UNICOMM pozwoli na nowo zdefiniować znaczenie społeczności akademickiej w kontekście codziennych wyzwań. Dzięki efektom projektu, europejskie uczelnie będą mogły wprowadzać trwałe, a jednocześnie elastyczne rozwiązania wspierające budowanie przynależności oraz wzmocnianie poczucia sprawczości wśród osób studiujących i pracujących w europejskich instytucjach szkolnictwa wyższego.

- **Wolontariat Wielokulturowy**

- Polish Language Beginners Club - regularne, cotygodniowe spotkania prowadzone przez studenta z Polonicum.

- Spotkania Wielokulturowe na UW (Multicultural Meetings at UW)

Odbyły się dwa spotkania dotyczące kultury polskiej, przygotowane przez polskojęzyczne studentki i studentów dla anglojęzycznej społeczności naszej uczelni:

- Polish Language Survival Kit

- Polish folklore is surprising. An introduction to the Polish folk customs and traditions

- Studenci seniorom: tworzymy indonezyjskie dekoracje

W październiku Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu UW oraz laureatki i laureaci Indonesian International Student Mobility Awards (IISMA) uczestniczący w wymianie studenckiej na UW (60 osób) zorganizowali warsztaty "Studenci seniorom: tworzymy indonezyjskie dekoracje". Wykonane girlandy z lampionów i wiatraczków, ozdobne wazony w indonezyjskie tradycyjne wzory, batikowe kwiaty i proporczyki zostały przekazane do Centrum Aktywności Międzypokoleniowej Nowolipie. Przy okazji studentki i studenci z Indonezji opowiedzieli osobom starszym o swojej kulturze.

- **Zespół wsparcia zagranicznych pracowniczek i pracowników UW**

Wolontariusze i wolontariuszki UCW wspierają Welcome Point UW w zakresie pomocy zagranicznym pracowniczkom i pracownikom UW. Do zadań ochotników należy m.in. pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, wsparcie w organizacji spraw codziennych związanych z osiedleniem się w Polsce, pomoc w tłumaczeniu informacji z języka polskiego na angielski.

- **Wizyta studyjna ekspertki w Uniwersyteckim Centrum Wolontariatu** - Dr Andrea Martínez Celis z Universidad Rey Juan Carlos w Madrycie odwiedziła UCW w ramach stypendium Erasmus+ dla pracowników uczelni. Podczas wizyty miała okazję wziąć udział w szkoleniach, akcjach wolontariackich UCW, dowiedzieć się jak działa Biuro Współpracy z Zagranicą, czy Welcome Point UW. A ponadto razem z Katarzyną Kucharską poprowadziła warsztat dla studentek i studentów UW na temat komunikacji międzykulturowej.

- **Konwersacje dla osób z Ukrainy w ramach "Solidarni z Ukrainą"**

Wolontariusze i wolontariuszki z UCW pomagały osobom z Ukrainy, które obecnie mieszkają w Warszawie w nauce języka polskiego podczas cotygodniowych konwersacji w siedzibie Centrum. Spotkania organizowane były w ramach współpracy z Welcome Point UW, który koordynował udział uczestników ukraińskich.

5. Inne działania UCW:

Dzielimy się wiedzą i doświadczeniem

W minionym roku pracowniczki Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu Katarzyna Kucharska oraz Małgorzata Wiśniewska przeprowadziły warsztaty integracyjne dla zespołu studentek i studentów oraz pracowniczek i pracowników Welcome Point, którzy pracowali w pawilonie dla studentów zagranicznych.

6. Działania promocyjne UCW UW w 2023 r.

W 2023 r. Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu kontynuowało działania promocyjne, które można przyporządkować do dwóch kategorii:

- 1) promocja oferty UCW UW – działania skupione na pozyskaniu uczestników i uczestniczek realizowanych przedsięwzięć i projektów oraz wolontariuszy i wolontariuszek w ramach prowadzonych rekrutacji,
- 2) promocja UCW UW jako jednostki – działania wizerunkowe skupione na budowaniu marki oraz jej rozpoznawalności wśród społeczności akademickiej, a także zewnętrznych instytucji i organizacji (polskich i zagranicznych).

Wiele działań promocyjnych realizowanych było za pośrednictwem narzędzi internetowych takich jak: mailing, prowadzenie komunikacji na portalu Facebook, w aplikacji Instagram oraz LinkedIn, redakcja strony internetowej www.wolontariat.uw.edu.pl. Jednocześnie udało nam się zaprezentować działalność UCW UW także podczas wydarzeń offline, takich jak akcja Zarządu Samorządu Studentów Uniwersytetu Warszawskiego „Witaj na UW”, Dzień Otwarty UW, Miasteczko na Styku Kultur - Cultural Hot Spot UW. Wyprodukowano również materiały promocyjne w postaci długopisów, ołówków, zestawów plasterków, saszetek typu „nerka”, adresówek bagażowych. Podczas produkcji gadżetów staraliśmy się wybierać te z ekologicznych materiałów oraz takie, które będą praktyczne. Wybór poprzedziliśmy rozeznaniem potrzeb osób studiujących.

Liczba fanów profilu UCW UW na Facebooku wzrosła o 209 osób, zasięg strony wyniósł 134,8 tys. Już w poprzednich latach zaobserwowaliśmy przeniesienie aktywności studentów z platformy Facebook na Instagrama. Biorąc pod uwagę ten trend, w 2023 r. UCW UW skupiło się na dalszym rozwijaniu swojego profilu w tej aplikacji, prowadząc stałą komunikację za

pośrednictwem postów, relacji i wiadomości prywatnych. Liczba obserwujących profil @ucw_uw wzrosła o 150%, Całkowita liczba obserwujących wynosi obecnie 1083.

Prowadziliśmy stałą współpracę z Biurem Promocji oraz Biurem Prasowym UW. Informacje o naszych działaniach pojawiały się zarówno na oficjalnych profilach UW w mediach społecznościowych, jak również na stronie internetowej uw.edu.pl, a także w kanałach komunikacyjnych Samorządu Studentów UW oraz innych jednostek i wydziałów.

O działalności UCW UW informowały także media tradycyjne, m.in.: Radio Kampus oraz inne uczelnie w Polsce i zagranicą.

Wychodzimy z założenia, że najlepszym sposobem promowania naszej jednostki, jest aktywna prezentacja naszych działań. Dzięki zaangażowaniu stażystek - studentek UW, udało nam się zrealizować również drugą edycję akcji promocyjnej "Piknik z UCW", a także zachęcić społeczność UW do współtworzenia poradnika dla maturzystek i maturzystów "Protipy od osób studiujących na UW". Dostęp do publikacji otrzymywały osoby odwiedzające stoisko UCW UW podczas Dnia Otwartego UW.

Piknik z UCW

W czerwcu w Ogrodach BUW odbył się piknik promujący działalność Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu.

- można było zaangażować się w tworzenie szarpaków, które trafiły do czworonogów z zaprzyjaźnionych organizacji wspierających zwierzęta;
- wziąć udział w zajęciach "Joga dla psów", które poprowadziła nauczycielka jogi Marcelina Sankowska - aby dołączyć do zajęć należało przynieść karmę dla zwierząt, którą przekazaliśmy Fundacji Zwierzochron;
- dowiedzieć się jak w prosty sposób wykorzystać ponownie materiały i ubrania w myśl zasad zero-waste;
- wspólnie pouczyc się przy lemoniadzie i przekąskach prosto z polsko-angielskiej publikacji kulinarnej "Przepisnik studencki";
- spotkać się z zespołem UCW i poznać ofertę jednostki;
- porozmawiać z zaangażowanymi studentkami i studentami UW.

Dodatkowo, w ramach podziękowań za współpracę, UCW UW przygotowało grę terenową oraz warsztaty na temat ogrodnictwa dla dzieci z przedszkola "Smyki ze Smyczkowej".

IV. Zarządzanie, Rada oraz Zespół

W 2014 roku Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu na mocy Zarządzenia Rektora UW z dnia 19 lutego stało się ogólnouczelnianą jednostką organizacyjną. Została powołana Rada, której zadaniem jest sprawowanie ogólnego nadzoru nad jednostką, w szczególności poprzez nadzór merytoryczny nad standardami dotyczącymi współpracy z wolontariuszami oraz organizacjami i instytucjami współpracującymi spoza Uniwersytetu Warszawskiego, nadzór merytoryczny nad kierunkami działalności i rozwoju Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu.

9 kwietnia 2021 roku zostało wprowadzone Zarządzenie Rektora nr 68 w sprawie Regulaminu Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu i zasad korzystania ze wsparcia wolontariuszy przez jednostki organizacyjne Uniwersytetu Warszawskiego. Powołano Radę Programową, w której zasiada 9 osób.

W 2023 roku została podjęta jedna uchwała, dotycząca zatwierdzenia Sprawozdania Dyrektora za 2022 rok.

W Uniwersyteckim Centrum Wolontariatu w roku 2023 zatrudnionych było łącznie z Dyrektorem 5 osób przez część roku wspierane przez 2 stażystki.

V. Finansowanie

Działalność Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu w 2023 roku została sfinansowana z budżetu Uniwersytetu Warszawskiego na podstawie zatwierdzonego planu finansowego jednostki. Przyznane zostały środki w wysokości 707047 zł. Z budżetu zostało wydatkowane 629733,04 zł. Przekroczenie w pozycji 4 spowodowane jest podwyżką opłat za lokal a w pozycji 8 koniecznością zakupu nowego sprzętu do biura Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu.

BUDŻET UNIWERSYTECKIEGO CENTRUM WOLONTARIATU ZA ROK 2023

LP	Pozycja	kwota planowana w PLN	kwota wydatkowana w PLN
1.	Wynagrodzenia	500000,00	456265,31
2.	Obsługa księgową	7400,00	7318,6
3.	Sprzątanie i inne umowy zlecenia/o dzieło	64000,00	40005,02
4.	Koszty lokalu	60000,00	61839,63
6.	Usługi telefoniczne	5000,00	2898,91
7.	Wydatki rzeczowe - promocja	35300,00	16052,23
8.	Wydatki rzeczowe	34847,00	45353,34
9.	SUMA	707047,00	629733,04