



Poz.1

UCHWAŁA NR 1

RADY UNIwersyteckiego Centrum Wolontariatu

z dnia 20 marca 2023 roku

**w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania Dyrektora z działalności
Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu**

Na podstawie § 8 ust. 3 pkt. 1 Regulaminu Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu (Monitor UW z 2021 r. poz. 104) Rada Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu postanawia, co następuje:

§ 1

Rada Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu zatwierdza roczne sprawozdanie Dyrektora z działalności Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu za rok 2022, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

Przewodniczący Rady UCW
Prorektor: S. Żółtek

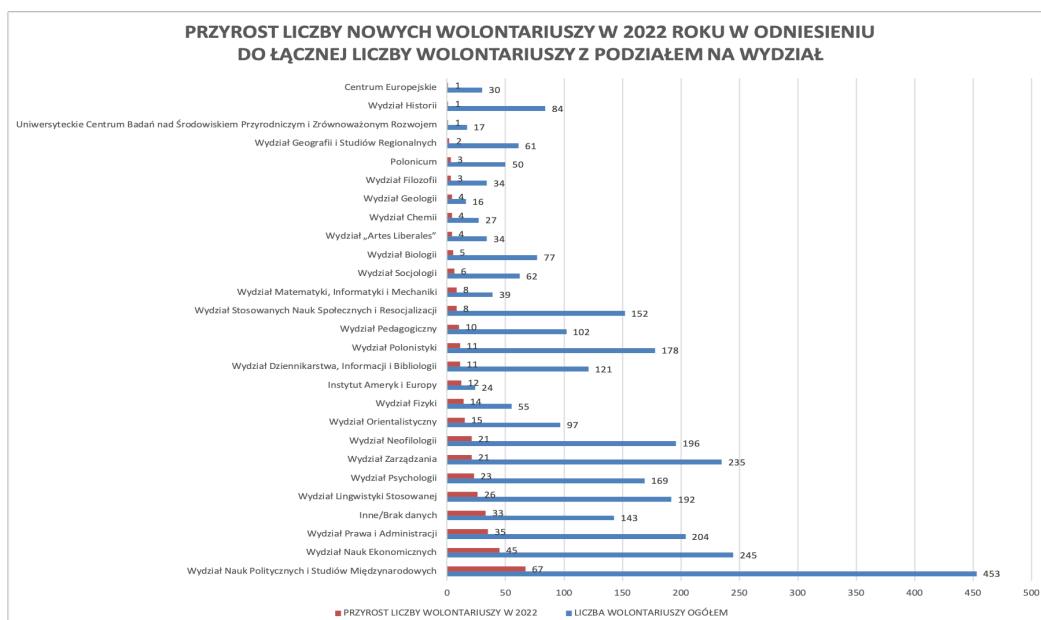
Załącznik

do uchwały nr 1 Rady Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu z dnia 20 marca 2023 r.
w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania Dyrektora z działalności Uniwersyteckiego
Centrum Wolontariatu

SPRAWOZDANIE DYREKTORA Z DZIAŁALNOŚCI UNIWERSYTECKIEGO CENTRUM WOLONTARIATU ZA ROK 2022

I. Wolontariusze

Wolontariuszami w Uniwersyteckim Centrum Wolontariatu są głównie studenci Uniwersytetu Warszawskiego, ale także doktoranci, pracownicy, emeryci oraz absolwenci UW. Wśród wolontariuszy UCW przeważają studenci z Wydziału Nauk Politycznych i Studiów Międzynarodowych, Wydziału Nauk Ekonomicznych i Wydziału Zarządzania.



W 2022 roku chęć podejmowania działań wolontariackich wyraziło 394 nowych wolontariuszy, w tym 230 polskojęzycznych i 164 niepolskojęzycznych.

Prawie 80% osób zarejestrowanych w bazie UCW to kobiety.

Po zakończeniu działania wolontarystycznego na rzecz Uniwersytetu Warszawskiego wolontariusz otrzymuje zaświadczenie potwierdzające realizację zadania z wyszczególnieniem zakresu działania oraz czasu poświęconego na jego realizację.

II. Rekrutacje

Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu przeprowadziło 24 rekrutacje do różnego rodzaju działań, do których zgłosiło się 431 osób. W celu zapewnienia jak najwyższego poziomu ofert wolontariackich UCW współpracuje z wieloma podmiotami zewnętrznymi tj.: Towarzystwo Przytulku św. Franciszka Salezego w Warszawie, Stowarzyszenie Kastor, Fundacja Świat na Tak, Fundacja Polska Gościnność, Centrum Aktywności Międzypokoleniowej Nowolipie, Stowarzyszenie MUDITA, Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji, Fundacja Zwierzochron.

III. Działania własne

1. Wolontariusze UCW - Solidarni z Ukrainą

- UCW we współpracy z Zarządem Samorządu Studentów, Zarządem Samorządu Doktorantów i Uniwersytetem Otwartym UW zorganizowało zbiórkę potrzebnych rzeczy dla osób z Ukrainy, zarówno tych przybywających do Polski jak i tych, którzy pozostali w Ukrainie.
- Jak rozpoznawać dezinformację?
Zorganizowaliśmy przy wsparciu Welcome Point dwa warsztaty w języku polskim i angielskim dotyczące sposobów weryfikacji informacji w internecie i unikania rozprzestrzeniania się fake news w kontekście wojny w Ukrainie.
- Stworzyliśmy dedykowaną bazę wolontariuszy chętnych do zaangażowania się w działania Uniwersytetu Warszawskiego, które będą podejmowane na rzecz Ukraińek i Ukraińców. Pozostawaliśmy w stałym kontakcie z innymi jednostkami, a osoby zapisane do dedykowanej bazy otrzymywały na bieżąco informacje o możliwości zaangażowania się w ramach działań uczelni.
- Tandemy językowe - konwersacje językowe dla uczestniczek i uczestników kursu "Solidarni z Ukrainą" Nasze wolontariuszki i wolontariusze co tydzień spotykali się z rówieśniczkami i rówieśnikami z Ukrainy w naszej siedzibie, gdzie pomagali im w nauce języka polskiego i angielskiego w praktyce, a także wymieniali się swoimi doświadczeniami kulturowymi. Jako przygotowanie do tego działania wolontariuszki, wolontariusze i przedstawicielki UCW wzięły udział w szkoleniu Diversophy®, dzięki któremu lepiej poznaliśmy obyczaje, zwyczaje i kulturę ukraińską. Spotkanie poprowadziła Marta Doroszuk – członkini SIETAR Polska, psycholożka, trenerka umiejętności psychospołecznych, doktorantka w Instytucie Psychologii Uniwersytetu Jagiellońskiego.
- Zorganizowaliśmy w UCW spotkanie ze Stowarzyszeniem Mudita, podczas którego chętni do działania mogli się dowiedzieć o różnych formach pomocy osobom z Ukrainy.

2. Miasteczko na Styku Kultur - Cultural Hot Spot

Wydarzenie zostało zorganizowane wspólnie z Samorządem Studentów Uniwersytetu Warszawskiego, Welcome Point UW i Samorządem Studentów Wydziału Orientalistycznego UW. W ścisłej współpracy z Welcome Point w strefie UCW UW zaprezentowanych zostało aż 14 kultur na stoiskach przygotowanych przez przedstawicieli następujących krajów: Armenia, Azerbejdżan, Niemcy Białoruś, Ukraina, Turcja, Meksyk, Uzbekistan, Indie, Gruzja, Ghana, Sri Lanka, Kirgistan, Iran. W wydarzeniu wzięło udział 42 studentek i studentów zagranicznych, których wspierało 12 polskich wolontariuszek i wolontariuszy.

3. Międzypokoleniowa Misja: Choinka

Podczas warsztatów w Centrum Aktywności Międzypokoleniowej Nowolipie nasze wolontariuszki i wolontariusze wspólnie z seniorkami stworzyli ponad 30 choinek dla osób starszych pozostających w domach ze względów zdrowotnych.

Warto podkreślić, że w grudniową akcję włączyły się również dzieci ze żłobka UW „Uniwersyteckie Maluchy” oraz z punktu przedszkolnego UW „Smyki ze Smyczkowej” i przygotowały piękne kartki świąteczne dla podopiecznych CAM Nowolipie.

4. Razem GotuJEMY 2 - Warsztaty botaniczno-kulinarne w Ogrodzie

Botanicznym

Spotkaliśmy się w Ogrodzie Botanicznym Uniwersytetu Warszawskiego, żeby wspólnie posłuchać o sezonowości, gotować, odkrywać skarby na grządkach i oczywiście jeść! Spotkanie poprowadzili: Marianna Darżynkiewicz-Wojcieszka z Pracowni Edukacji Ogródu Botanicznego współautorka publikacji „Botaniczny od Kuchni” oraz nasz wolontariusz Adrian

Wojtasik – student dziennikarstwa oraz autor podróżniczo-kulinarnego podcastu Planeta Smaku. Warsztaty zostały zorganizowane przez UCW i Ogród Botaniczny UW.

5. Zimowa Wałówka 8 i 9

Mimo pandemii, która utrudniała przeprowadzenie zbiórki, Zimowa Wałówka 8 odbyła się w tradycyjnej formule. Jak co roku zachęcaliśmy społeczność uniwersytecką do pomocy potrzebującym zwierzętom, poprzez przynoszenie karmy dla kotów i psów do dwóch punktów zbiórki: Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu UW oraz siedziby Zarządu Samorządu Studentów UW. Tym razem wspieraliśmy podopiecznych dwóch miejsc: Fundacji Zwierzochron oraz Żółtych Boksów (grupa behawioralna przy warszawskim Schronisku na Paluchu). Dodatkowo przygotowaliśmy również spotkanie online z psią behawiorystką Martą Kotarbińską, podczas którego można było zdobyć wiedzę na temat komunikacji z psami. Zimowa Wałówka 8 trwała od 5.12.2021 do 28.01.2022 r. Łącznie zebrano 77 kg jedzenia.

W 2022 roku wystartowała również 9 odsłona akcji. Tym razem w nieco zmienionej formule. Już pod koniec października rozpoczęliśmy poszukiwania wolontariuszek i wolontariuszy, którzy zechcieliby włączyć się w organizację i przeprowadzenie zbiórki. Inicjatywa spotkała się z dużym zainteresowaniem. Drużynę Zimowej Wałówki utworzyło 15 studentek i studentów - w tym trzy osoby pochodzące z zagranicy. Jej działanie rozpoczęło spotkanie integrująco-wydobywcze, podczas którego wolontariuszki i wolontariusze mieli okazję zapoznać się, poznać bliżej założenia akcji oraz wspólnie pomyśleć o planowanych działaniach i ich promocji. Zbiórka została zgłoszona jako zbiórka publiczna, przez komitet społeczny Zimowej Wałówki 9 (2022/5444/KS). Pierwszym działaniem zrealizowanym przez Drużynę Zimowej Wałówki pod okiem koordynatorki z UCW UW, była obecność podczas wydarzenia ZSS UW "Akcja: Choinka". Na stoisku można było nie tylko dołączyć do zbiórki oraz zdobyć informacje na jej temat, ale również wykonać zabawki dla potrzebujących zwierząt. Termin realizacji zbiórki: 5.12.2022-13.03.2023

6. Wsparcie społecznych inicjatyw studenckich

W minionym roku Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu wspierało studentów i studentki w realizacji własnych projektów społecznych.

- **Studencka Grupa Dobrych Książek i Seriali** – przy wsparciu UCW studentka-wolontariuszka z Wydziału Zarządzania kontynuowała realizację autorskiego projektu „Studencka Grupa Dobrych Książek i Seriali” polegającego na comiesięcznych spotkaniach dyskusyjnych z grupą studentek i studentów na tematy związane z literaturą i serialami. Projekt trwał od listopada 2021 do czerwca 2022 roku.

7. Studenci – obcokrajowcy i współpraca zagraniczna

● Erasmus + Unicomm Project:

UCW zostało koordynatorem międzynarodowego projektu UNICOMM PROJECT – UNIVERSITY COMMUNITY ACTIVE PARTICIPATION PROJECT, który realizujemy we współpracy z trzema europejskimi instytucjami: University of Applied Sciences Upper Austria, Palacký University Olomouc, European Students' Union w ramach programu Erasmus+ (Akcja 2. Partnerstwa współpracy dla szkolnictwa wyższego). Na realizację projektu otrzymaliśmy dofinansowanie w wys. 250 000 Euro. Projekt będzie realizowany w latach 2022-2025.

Projekt UNICOMM ma na celu identyfikację czynników które umożliwiają inkluzywną i aktywną partycypację osób studiujących w działaniach pozaakademickich oferowanych przez uczelnie. Głównymi rezultatami projektu będą narzędzia pozwalające na wzmacnianie kompetencji i

wspieranie aktywnego zaangażowania zarówno studentów jak i osób pracujących na uczelniach, ze szczególnym uwzględnieniem studentów zagranicznych oraz studentów aktywnych zawodowo. Finalnym efektem działań projektu będzie opracowanie wskazówek i rekomendacji, które pomogą europejskim uczelniom budować zaangażowaną społeczność w czasach pełnych zmian i niepewności.

Idea projektu wywodzi się z przekonania, że uczelnia to nie tylko zajęcia akademickie i działalność naukowa, a każda osoba będąca częścią społeczności akademickiej powinna mieć możliwość angażowania się w ważne dla siebie inicjatywy. Dlatego też główną motywacją stojącą za projektem UNICOMM jest wzmocnienie poczucia sprawczości i przynależności do społeczności uczelni osób studiujących, zwłaszcza tych, które rozpoczęły studia w trybie online i często nie czują więzi z instytucją. Ważnym aspektem projektu jest również wzmacnianie umiejętności i wzajemna wymiana doświadczeń osób pracujących w europejskich uczelniach, które aktywnie wspierają zaangażowanych studentów i studentki.

Pierwszym etapem działań projektowych jest zidentyfikowanie tematów, które interesują współczesnego studenta, wartości, z którymi osoby studiujące się utożsamiają, ich motywacji do działania oraz czynników wpływających na budowanie więzi z uczelnią. Zgodnie z wiedzą i doświadczeniem konsorcjum, aby studenci i pracownicy uczelni czuli się na tyle pewnie by uczestniczyć w tworzeniu aktywnej i włączającej społeczności, uczelnie powinny nieustannie podnosić jakość pozaformalnej i praktycznej oferty. Dlatego kolejne działania w projekcie będą skupione wokół podnoszenia kompetencji i wzmacniania umiejętności.

Ostatnim etapem projektu będzie wypracowanie wskazówek do włączania innowacyjnych metod wspierania partycypacji studenckiej w struktury szkolnictwa wyższego w Europie. Metody te mają zachować wysoką jakość niezależnie od trybu nauczania i pracy danej instytucji.

Projekt UNICOMM pozwoli na nowo zdefiniować znaczenie społeczności akademickiej w kontekście codziennych wyzwań. Dzięki efektom projektu, europejskie uczelnie będą mogły wprowadzać trwałe, a jednocześnie elastyczne rozwiązania wspierające budowanie przynależności oraz wzmacnianie poczucia sprawczości wśród osób studiujących i pracujących w europejskich instytucjach szkolnictwa wyższego.

- **Wolontariat Wielokulturowy**

- **Polish Language Beginners Club** - regularne, cotygodniowe spotkania prowadzone przez studenta z Wydziału Orientalistycznego.

- **Spotkania Wielokulturowe na UW (Multicultural Meetings at UW)**

Odbyły się cztery spotkania dotyczące kultury polskiej, przygotowane przez polskojęzyczne studentki i studentów dla anglojęzycznej społeczności naszej uczelni:

- Let's Get Musical. Polish musicals Overview
- Polish Holidays and Traditions
- From Witches to Witcher Polish Culture Throughout the Centuries
- Polish Language Beginners Kit

oraz dwa spotkania przygotowane przez zagranicznych studentów dla całej społeczności UW

- Discover the Indonesian Archipelago.
- Does this comic have Dracula in it? – Let's Dive into Romanian Comics!

W wydarzeniach (które odbyły się zarówno stacjonarnie, jak i online) wzięło udział 76 uczestników i uczestniczek.

- **Zespół wsparcia zagranicznych pracowniczek i pracowników UW**

Wolontariusze i wolontariuszki UCW stworzyli zespół wspierający Welcome Point UW w zakresie pomocy zagranicznym pracowniczkom i pracownikom UW. Do zadań ochotników należy m.in. pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, wsparcie w

organizacji spraw codziennych związanych z osiedleniem się w Polsce, pomoc w tłumaczeniu informacji z języka polskiego na angielski. Pierwsza edycja działania zakończyła się w czerwcu 2022 uroczystym spotkaniem z Prorektorem UW ds. współpracy i spraw pracowniczych. Druga edycja rozpoczęła się w listopadzie 2022. Studenci i studentki przed rozpoczęciem działania wzięli udział w szkoleniach dotyczących aspektów formalnych legalizacji pobytu w Polsce prowadzonym przez Welcome Point oraz w warsztacie z komunikacji międzykulturowej prowadzonym przez UCW UW.

8. Inne działania UCW:

• Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu jako partner wydarzeń

W 2022 roku Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu było partnerem kilku wydarzeń, które wspierało promocyjnie i organizacyjnie:

- Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu zostało partnerem tegorocznej edycji **Campus UW**, wyjazdu integracyjno-szkoleniowego na Uniwersytecie Warszawskim organizowanym przez Samorząd Studentów Uniwersytetu Warszawskiego. Wyjazd był skierowany przede wszystkim do osób rozpoczynających studia na naszej uczelni.

- **Zbiórka środków menstruacyjnych** – UCW zaangażowało się w zbiórkę prowadzoną przez stowarzyszenie Akcja Menstruacja.

• Dzielimy się wiedzą i doświadczeniem

W minionym roku pracowniczki Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu aktywnie dzieliły się wiedzą i doświadczeniem, oraz uczestniczyły w wydarzeniach sieciujących, w trakcie których nawiązywały partnerstwa i kontakty niezbędne do rozwoju działań i projektów.

- **“Praktyczny warsztat projektowania działań z uwzględnieniem zróżnicowania kulturowego odbiorców.”** Warsztat poprowadzony przez Miriam Kołak - Pleśniak i Katarzynę Kucharską podczas XII Ogólnopolskiej Giełdy Projektów "animacja + włączanie" w Toruniu organizowaną przez Narodowe Centrum Kultury, Kadra Kultury NCK, Centrum Kultury Dwór Artusa oraz Teatr im. Wilama Horzycy w Toruniu.

- **Projekt Praktyczny: Kreatywna Edukacja** – pracowniczki UCW UW prowadziły przedmiot w semestrze zimowym 2021/2022 w ramach oferty zajęć akademickich dla studentek i studentów studiów drugiego stopnia w Ośrodku Studiów Amerykańskich UW. Uczestniczki i uczestnicy zajęć przygotowywali projekt „How.To.US”, polegający na prowadzeniu strony internetowej i konta na Instagramie, gdzie publikowane były treści dot. studiowania i życia codziennego w Stanach Zjednoczonych. Miało to pełnić funkcję bazy informacji przydatnych dla młodych osób zainteresowanych studiowaniem w USA. Grupą docelową były osoby w wieku 15-17 lat.

- **Warsztaty dla Pracowników Welcome Point:** – Miriam Kołak - Pleśniak oraz Małgorzata Wiśniewska przeprowadziły warsztaty integracyjne dla Zespołu studentek i studentów oraz pracowniczek i pracowników Welcome Point, którzy pracowali w pawilonie dla studentów zagranicznych.

9. Działania promocyjne UCW UW w 2022 r.

W 2022 r. Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu kontynuowało działania promocyjne, które można przyporządkować do dwóch kategorii:

1) promocja oferty UCW UW – działania skupione na pozyskaniu uczestników i uczestniczek realizowanych przedsięwzięć i projektów oraz wolontariuszy i wolontariuszek w ramach prowadzonych rekrutacji,

2) promocja UCW UW jako jednostki – działania wizerunkowe skupione na budowaniu marki oraz jej rozpoznawalności wśród społeczności akademickiej, a także zewnętrznych instytucji i organizacji (polskich i zagranicznych).

Wiele działań promocyjnych realizowanych było za pośrednictwem narzędzi internetowych takich jak: mailing, prowadzenie komunikacji na portalu Facebook, w aplikacji Instagram oraz LinkedIn, redakcja strony internetowej www.wolontariat.uw.edu.pl. Jednocześnie udało nam się zaprezentować działalność UCW UW także podczas wydarzeń offline, takich jak akcja Zarządu Samorządu Studentów Uniwersytetu Warszawskiego „Witaj na UW”, „Akcja: Choinka”, Dzień Otwarty UW, Miasteczko na Styku Kultur - Cultural Hot Spot UW, czy szkolenia i warsztaty prowadzone przez zespół UCW dla zewnętrznych instytucji i organizacji. Stoisko promocyjne UCW UW pojawiło się również na Wydziale Zarządzania oraz Wydziale Historii.

Wyprodukowano również materiały promocyjne w postaci: długopisów, ołówków, teczek, bandamek oraz skarpetek. Podczas produkcji gadżetów staraliśmy się wybierać te z ekologicznych materiałów.

Liczba fanów profilu UCW UW na Facebooku wzrosła o 295 osób, zasięg strony wyniósł 50430. Już w poprzednich latach zaobserwowaliśmy przeniesienie aktywności studentów z platformy Facebook na Instagrama. Biorąc pod uwagę ten trend, w 2022 r. UCW UW skupiło się na dalszym rozwijaniu swojego profilu w tej aplikacji, prowadząc stałą komunikację za pośrednictwem postów, relacji i wiadomości prywatnych. Zasięg profilu @ucw_uw wzrósł o 150%, a liczba obserwujących wzrosła do 934 obserwujących (ok 250 osób).

Prowadziliśmy stałą współpracę z Biurem Promocji oraz Biurem Prasowym UW. Informacje o naszych działaniach pojawiały się zarówno na oficjalnych profilach UW w mediach społecznościowych, jak również na stronie internetowej uw.edu.pl, a także w kanałach komunikacyjnych Samorządu Studentów UW oraz innych jednostek i wydziałów. O działalności UCW UW informowały także media tradycyjne, m.in.: Radio Kampus, Radiowa Czwórka i Radio ESKA oraz inne uczelnie w Polsce i zagranicą.

Wychodzimy z założenia, że najlepszym sposobem promowania naszej jednostki, jest aktywna prezentacja naszych działań. Dzięki zaangażowaniu stażystek - studentek UW, udało nam się zrealizować również dwie wyjątkowe akcje promocyjne w formule “dnia otwartego” UCW:

- Okienko na działanie

Wraz z uczestniczkami i uczestnikami naszego wydarzenia przygotowaliśmy dekoracje dla senierek i seniorów z Domu Pomocy Społecznej im. św. Franciszka Salezego na Solcu, zabawkowe myszki dla dzieci w Ukrainie i budki lęgowe dla owadów, które miały zostać umieszczone na terenie UW.

- Piknik z UCW

W maju w Ogrodach BUW odbył się piknik promujący działalność Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu. Można było zaangażować się w tworzenie zabawek dla zwierząt, które trafiły do czworonogów z zaprzyjaźnionych organizacji wspierających zwierzęta, porozmawiać z psią behawiorystką - Martą Kotarbińską z Fundacji Zwierzochron, która podpowiadała jak lepiej dogadywać się ze swoim czworonogiem, wspólnie poucztować przy lemoniadzie i przekąskach prosto z polsko-angielskiej publikacji kulinarnej “Przepisnik studencki”, spotkać się z zespołem UCW, poznać ciekawostki na temat kultury koreańskiej razem z wolontariuszem Jaehyunem - akcent wolontariatu wielokulturowego, porozmawiać z zaangażowanymi studentkami i studentami UW, którzy opowiadali o swoich doświadczeniach z wolontariatem i działalnością społeczną.

IV. Zarządzanie, Rada oraz Zespół

W 2014 roku Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu na mocy Zarządzenia Rektora UW z dnia 19 lutego stało się ogólnouczelnianą jednostką organizacyjną. Została powołana Rada, której zadaniem jest sprawowanie ogólnego nadzoru nad jednostką, w szczególności poprzez nadzór merytoryczny nad standardami dotyczącymi współpracy z wolontariuszami oraz organizacjami i instytucjami współpracującymi spoza Uniwersytetu Warszawskiego, nadzór merytoryczny nad kierunkami działalności i rozwoju Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu. 9 kwietnia 2021 roku zostało wprowadzone Zarządzenie Rektora nr 68 w sprawie Regulaminu Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu i zasad korzystania ze wsparcia wolontariuszy przez jednostki organizacyjne Uniwersytetu Warszawskiego. Powołano Radę Programową, w której zasiada 9 osób.

W 2022 została podjęta jedna uchwała, dotycząca zatwierdzenia Sprawozdania Dyrektora za 2021 rok.

W Uniwersyteckim Centrum Wolontariatu w roku 2022 zatrudnionych było łącznie z Dyrektorem 4 osoby przez część roku wspierane przez 2 stażystki.

V. Finansowanie

Działalność Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu w 2022 roku została sfinansowana z budżetu Uniwersytetu Warszawskiego na podstawie zatwierdzonego planu finansowego jednostki. Przyznane zostały środki w wysokości 594 590 zł. Dodatkowo Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu otrzymało dotację na pokrycie kosztów podwyżek dla pracowników w wysokości 4998 zł. Z budżetu zostało wydatkowane 531 962,32 zł.

BUDŻET UNIWERSYTECKIEGO CENTRUM WOLONTARIATU ZA ROK 2022

LP.	Pozycja	kwota planowana w PLN	kwota wydatkowana w PLN
1.	Wynagrodzenia	429 998,00	414 813,50
2.	Obsługa księgową	7400,00	7318,69
3.	Sprzątanie i inne umowy zlecenia/o dzieło	51000,00	26465,26
4.	Koszty lokalu	37200,00	47181,09
6.	Usługi telefoniczne	5000,00	3078,32
7.	Wydatki rzeczowe - promocja	32300,00	22069,59
8.	Wydatki rzeczowe	36690,00	11035,87
10.	SUMA	599 588,00	531 962,32