



Poz.1

**UCHWAŁA NR 12**

**RADY UNIwersyteckiego Centrum Wolontariatu**

z dnia 22 czerwca 2021 roku

**w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania Dyrektora z działalności  
Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu**

Na podstawie § 8 ust. 3 pkt. 1 Regulaminu Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu (Monitor UW z 2021 r. poz. 104) Rada Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu postanawia, co następuje:

**§ 1**

Rada Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu zatwierdza roczne sprawozdanie Dyrektora z działalności Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu za rok 2020, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

Przewodniczący Rady UCW  
Prorektor: *S. Żółtek*

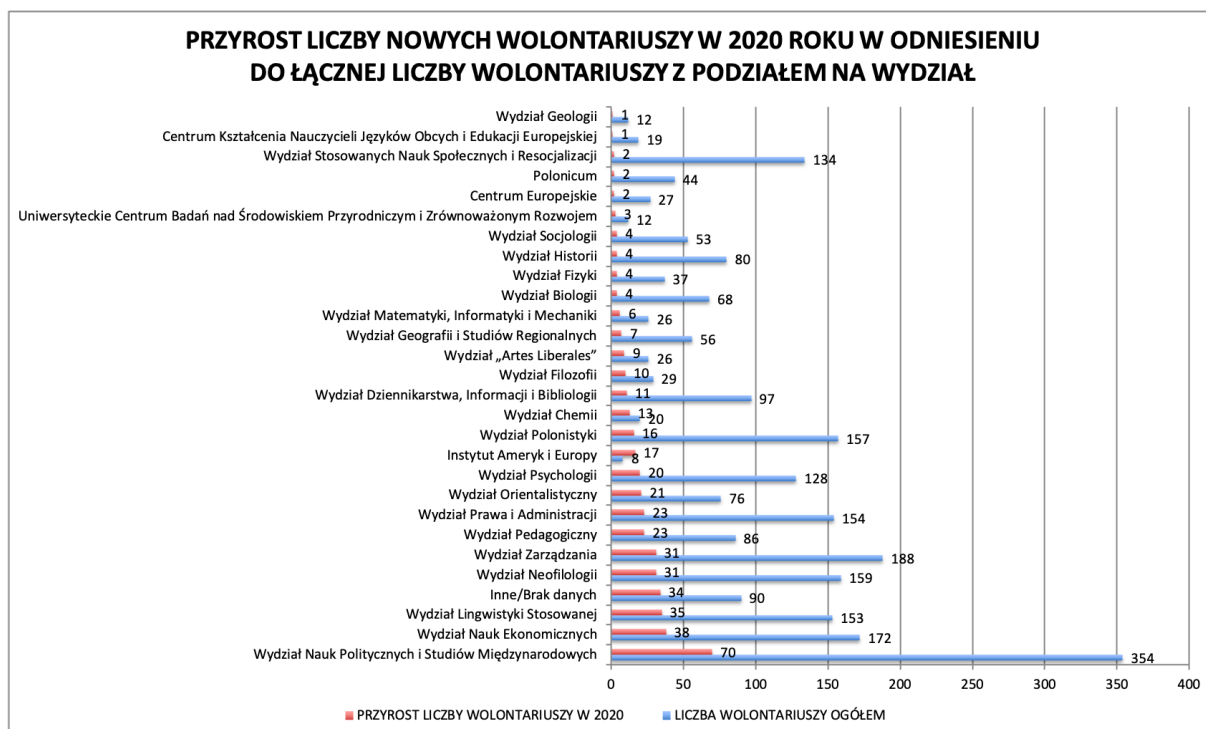
Załącznik

do uchwały nr 12 Rady Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu z dnia 22 czerwca 2021 r.  
w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania Dyrektora z działalności Uniwersyteckiego  
Centrum Wolontariatu

## SPRAWOZDANIE DYREKTORA Z DZIAŁALNOŚCI UNIERSYTECKIEGO CENTRUM WOLONTARIATU ZA ROK 2020

### I. Wolontariusze

Wolontariuszami w Uniwersyteckim Centrum Wolontariatu są głównie studenci Uniwersytetu Warszawskiego, ale także doktoranci, pracownicy, emeryci oraz absolwenci UW. Na koniec 2020 roku w bazie UCW zarejestrowanych było 2442 wolontariuszy. Wśród wolontariuszy UCW przeważają studenci z Wydziału Nauk Politycznych i Studiów Międzynarodowych, Wydziału Zarządzania i Wydziału Nauk Ekonomicznych



W 2020 roku chęć podejmowania działań wolontariackich wyraziło 442 nowych wolontariuszy, w tym 265 polskojęzycznych i 177 niepolskojęzycznych.

Prawie 80% osób zarejestrowanych w bazie UCW to kobiety. Wśród studentów niepolskojęzycznych liczba kobiet i mężczyzn jest wyrównana.

568 wolontariuszy niepolskojęzycznych zgłosiło chęć podejmowania działań wolontariackich za pośrednictwem Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu, co stanowi 23% wszystkich zarejestrowanych wolontariuszy.

Po zakończeniu działania wolontarystycznego na rzecz Uniwersytetu Warszawskiego wolontariusz otrzymuje zaświadczenie potwierdzające realizację zadania z wyszczególnieniem zakresu działania oraz czasu poświęconego na jego realizację.

Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu posiada rejestr oraz kopie porozumień wolontariackich zawieranych przez inne jednostki Uniwersytetu Warszawskiego. W 2020 roku otrzymaliśmy 109 takich porozumień.

## **II. Rekrutacje**

Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu przeprowadziło 26 rekrutacji do różnego rodzaju działań. Do wszystkich działań wolontariackich zgłosiło się w 2020 roku 442 wolontariuszy. W celu zapewnienia jak najwyższego poziomu ofert wolontariackich UCW współpracuje z wieloma podmiotami zewnętrznymi tj.: Fundacja Ocalenie, Fundacja Świat na tak, Fundacja i. R.Schumana, Towarzystwo Przytułku św. Franciszka Salezego w Warszawie, Muzeum POLIN, Akademia Rozwoju Filantropii, Fundacja Inna Przestrzeń, Europejski Korpus Solidarności, Habitat for Humanity, Projektor - Wolontariat Studencki, Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji, Fundacja dr Clown, Fundacja Kocia Strefa Adopcyjna, Fundacja Zwierzochron.

## **III. Działania własne**

### **1. Ferie Wielokulturowe / Multicultural Winter Break**

Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu wspólnie z PROJEKTOR – wolontariat studencki zrealizowało projekt „Ferie wielokulturowe / Multicultural Winter Break”. Do udziału zaproszeni byli polscy i zagraniczni studenci, absolwenci i doktoranci do 29 roku życia zainteresowani dzieleniem się wiedzą i zdobywaniem umiejętności trenerskich i dydaktycznych.

Projekt składał się z dwóch etapów:

- I etap - warsztaty z podstaw komunikacji międzykulturowej oraz umiejętności trenerskich przygotowujących uczestników i uczestniczki do realizacji własnego projektu.
- II etap - wyjazd zespołów projektowych do wybranych szkół w Polsce i przeprowadzenie autorskich warsztatów związanych tematycznie z wielokulturowością, łącznie 16-20h.

W projekcie wzięło udział 15 uczestników i uczestniczek zarówno z Polski jak i z zagranicy. W efekcie zespołom projektowym udało się przeprowadzić 4 kilkudniowe warsztaty dla uczniów w różnych rejonach Polski.

### **2. Przepisnik Studencki**

W ramach projektu „Przepisnik Studencki” od listopada do grudnia 2020 roku polscy i zagraniczni studenci i studentki Uniwersytetu Warszawskiego mogli przysyłać w formie elektronicznej swoje ulubione przepisy kulinarne, a tym samym stać się współtwórcami uniwersyteckiej książki kucharskiej. Łącznie uczestnicy projektu wysłali 52 przepisy.

W ramach realizowanego działania, by stworzyć przestrzeń do spotkania, studenci i studentki zostali zaproszeni na grudniowy warsztat online połączony ze wspólnym gotowaniem, który poprowadziła Daria Rogowska – specjalistka od zdrowego odżywiania oraz idei zero waste, autorka bloga [www.ekocentryczka.pl](http://www.ekocentryczka.pl).

Na początku 2021 roku przesłane przepisy zostaną zebrane i opracowane w formie książki kucharskiej w wersji online i rozpowszechnione wśród społeczności UW oraz szerzej. Premiera publikacji planowana jest wiosną 2021 roku.

Projekt „Przepisnik Studencki” wzbudził zainteresowanie mediów. Informacja o realizowanym działaniu pojawiła się w radiu ESKA, ESKA Rock, VOX FM i radio WAWA w formie artykułu i informacji radiowej.

### 3. Misja: Kartka świąteczna

Ze względu na ograniczenia związane z pandemią koronawirusa, tradycyjna akcja świąteczna realizowana corocznie przez UCW nie mogła się odbyć. Zamiast wspólnego przygotowywania świątecznych dekoracji, cała społeczność UW została zaproszona do przesyłania w formie online życzeń, kartek świątecznych i nagrań, które zostały przekazane do seniorów i senierek przebywających w Domu Pomocy Społecznej Towarzystwa Przytułku św. Franciszka Salezego w Warszawie. Łącznie podopieczni DPS otrzymali 4 nagrania, 1 list oraz 34 kartki z życzeniami, w tym życzenia od Rektora Uniwersytetu Warszawskiego.

### 4. Filmiki DIY:

W związku z pandemią i brakiem możliwości spotkania osobistego, aby podtrzymać kontakt z naszymi wolontariuszami powstały filmiki instruktażowe:

- przygotowanie zakładki do książki  
<https://www.facebook.com/246678962153969/videos/1542182595949812/>
- wyhodowanie rzeżuchy  
<https://www.facebook.com/246678962153969/videos/3164680366930970/>
- przygotowanie wafli z masą krówkową  
<https://www.facebook.com/246678962153969/videos/285249656243009/>
- stworzenie świątecznej ozdoby  
<https://www.facebook.com/UCWUW/videos/821991725318723>
- zabawka dla zwierząt  
<https://www.facebook.com/246678962153969/videos/221795362386577/>

### 5. Wsparcie społecznych inicjatyw studenckich

W minionym roku Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu wsparło studentów i studentki w realizacji własnych projektów społecznych. Interdyscyplinarne i międzyuczelniane projekty otrzymały wsparcie merytoryczne w tworzeniu zespołów, pisaniu wniosków, nawiązania kontaktów z partnerami i realizacji działań.

**Punkty Wspólne** – interdyscyplinarny projekt tworzony przez studentów i studentki farmacji (WUM) oraz prawa (UW). Praca nad działaniem rozpoczęła się jeszcze w 2019, kiedy to Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu pomagało w dopracowaniu pomysłu na działanie międzyuczelniane. Od marca do maja 2020 Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu intensywnie wspierało zespół projektowy oraz nawiązanie kontaktu z organizacją partnerską. Punkty Wspólne otrzymały dofinansowanie w ramach Europejskiego Korpusu Solidarności w wysokości ponad 8 tysięcy euro. Głównym celem projektu jest wypracowanie modelu dyskusji i szukania rozwiązań dla ważnych problemów społecznych w interdyscyplinarnych, studenckich zespołach. Czas realizacji projektu: wrzesień 2020 – sierpień 2021.

**Złap Formę** – interdyscyplinarny projekt studencki, który został zainicjowany przez studentki i studentów Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego. Chcąc promować zdrowy tryb życia i badania profilaktyczne wśród swoich rówieśników, wraz z studentami i studentkami Uniwersytetu Warszawskiego przygotowano strategię komunikacji, plan działania i zbiór tematyczny publikowanych postów. We wrześniu 2020 roku zaczął działać profil na Instagramie, który publikuje treści i zachęca innych studentów i studentki do korzystania z rzetelnej wiedzy na temat zdrowia i badań. Do końca 2020 roku w projekt zaangażowali się studenci i studentki takich kierunków jak: farmacja, analityka medyczna, dietetyka, prawo, finanse i rachunkowość, logopedia, pedagogika, administracja, organizowanie rynku pracy czy biotechnologia.

## 6. Studenci – obcokrajowcy i współpraca zagraniczna

### • **Wolontariat Wielokulturowy na UW:**

- **Konwersacje** - ramach działań od marca do końca semestru odbywały się konwersacje studentek i studentów polskojęzycznych ze słuchaczami i słuchaczkami kursu Polish+ prowadzonego przez Polonicum UW. W marcu odbył się warsztat integracyjny dla uczestników. Z powodu wybuchu pandemii, same konwersacje odbywały się online.

- **"Multicultural Meetings Online"**, organizowane od marca do czerwca, były działaniem związanym bezpośrednio z wybuchem pandemii. Za pośrednictwem Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu, studenci i studentki mogli spotykać się online i uczyć wzajemnie języków obcych. Do udziału w spotkaniach zgłosiło chęć ponad 170 osób z Uniwersytetu Warszawskiego oraz innych polskich i zagranicznych uniwersytetów. W ramach działania uczestnicy i uczestniczki zgłosili chęć rozmów w ponad 50 różnych językach.

- **Spotkania wielokulturowe „Multicultural Meetings at UW”**  
W październiku i listopadzie odbyło się 8 spotkań w formie online, prowadzonych przez studentki i studentów polskich i zagranicznych: 5 spotkań o kulturze polskiej (polskie filmy, polska muzyka jazzowa, podstawy języka polskiego oraz dwa spotkania o polskich zwyczajach i świętach), spotkanie o kulinarnej kulturze Włoch, północnej Anglii oraz o kulturze Uzbekistanu.

- **„Polish Language Beginners Club“** - student-wolontariusz z Wydziału Orientalistycznego prowadził cykliczne spotkania dla studentów zagranicznych (inicjatywa rozpoczęta w roku 2019, została przeniesiona online po wybuchu pandemii). Biorą w nich udział zagraniczni studenci i studentki zainteresowani nauką języka polskiego. W semestrze zimowym powstały dwie grupy - początkująca oraz bardziej zaawansowana.

Łącznie w działaniach związanych z aktywnościami wielokulturowymi wzięło udział ponad 300 osób, z czego większość to studenci zagraniczni, nie mówiący w języku polskim. Studenci polskojęzyczni również chętnie i aktywnie brali udział w wydarzeniach związanych z wielokulturowością i promocją różnorodności kulturowej.

### • **Inne działania związane z zagranicznymi studentami i studentkami:**

W czerwcu odbyło się spotkanie z nauczycielami i nauczycielkami akademickimi prowadzącymi zajęcia dla obcokrajowców studiujących na Uniwersytecie Warszawskim. Spotkanie miało na celu zarysowanie wyzwań i problemów, jakie stoją przed wykładowcami nauczającymi grupy wielokulturowe i wielonarodowe. W spotkaniu wzięła również udział Kierownik Welcome Point UW.

W czerwcu w ramach współpracy z Welcome Point UW, pracowniczki z Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu poprowadziły warsztat dla studentek i studentów zagranicznych Uniwersytetu Warszawskiego. Warsztat miał na celu określenie potrzeb i wyzwań z jakimi mierzą się obcokrajowcy studiujący na naszej uczelni w obliczu niespodziewanej sytuacji, przeniesienia większości aktywności online.

### • **Erasmus + European STEP:**

Od września 2018 roku do czerwca 2021 roku w ramach programu Erasmus + KA2, Partnerstwa Strategiczne, Uniwersytet Warszawski jako partner uczestniczy w realizacji projektu European Student Engagement Project (European STEP). Jednostką zajmującą się realizacją projektu po stronie uczelni jest Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu. Projekt dotyczy uznawania i zwiększania rozpoznawalności zaangażowania społecznego studentów na uczelniach europejskich. Jego celem jest uzyskanie kompleksowej wiedzy na temat sposobów uznawania aktywnego udziału

studentów w życiu społecznym przez różne kraje europejskie oraz wyposażenie i wspieranie studentów oraz instytucji szkolnictwa wyższego w Europie, prowadzące do lepszego rozpoznania zdobywanych kompetencji na uczelniach. Z powodu wybuchu pandemii, wszystkie działania w ramach projektu przeniosły się online. W październiku odbyło się spotkanie konsorcjum projektowego zorganizowane przez uniwersytet partnerski w Valladolid w Hiszpanii. Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu zaangażowane było w finalizację Raportu na podstawie wywiadów pogłębionych w ramach Intellectual Output 3, dotyczących indywidualnej perspektywy przedstawicieli i przedstawicielek społeczności akademickiej na temat uznawania oraz wspierania zaangażowania studentek i studentów. Zakończone zostały również prace nad Intellectual Output 4, czyli przewodnikiem po dobrych praktykach związanych z uznawaniem zaangażowania studenckiego na europejskich uczelniach – działalność Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu została przedstawiona w przewodniku jako przykład dobrej praktyki wspierającej zaangażowanie studenckie oraz rozwój kompetencji studentów i studentek.

## **7. Inne działania UCW:**

### **• Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu jako partner wydarzeń**

W 2020 roku Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu było partnerem kilku wydarzeń, które wspierało promocyjnie i organizacyjnie:

- Warszawskie Targi Wolontariatu – Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu było głównym partnerem wydarzenia organizowanego przez grupę licealistów. Na targach pojawiło się 42 wystawców z różnego rodzaju organizacji i instytucji związanych z wolontariatem.

- Akcja Żonkile – Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu było partnerem akcji organizowanej przez Muzeum POLIN

### **• Dzielimy się wiedzą i doświadczeniem**

W minionym roku pracowniczki Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu aktywnie dzieliły się wiedzą i doświadczeniem, oraz uczestniczyły w wydarzeniach sieciujących, w trakcie których nawiązywały partnerstwa i kontakty niezbędne do rozwoju działań i projektów.

- „Practical Project: Multicultural Volunteering at UW” - od października pracowniczki UCW UW prowadziły przedmiot w ramach oferty zajęć akademickich dla studentów i studentek studiów drugiego stopnia w Ośrodku Studiów Amerykańskich UW. Uczestnicy i uczestniczki zajęć zorganizowali projekt „WarSaw:Go&Explore”, łączący przestrzeń online i offline. W ramach projektu studentki i studenci przedstawiali swoje ulubione części Warszawy w mediach społecznościowych. Grupą docelową projektu byli obcokrajowcy studiujący na UW, którzy zdecydowali się przyjechać do Warszawy.

- Warsztaty dla Pracowników Welcome Point: czwarty raz przedstawicielki UCW UW przeprowadziły warsztaty integracyjne dla Zespołu studentów i pracowników Welcome Point, który prowadzi pawilon dla studentów zagranicznych.

- W maju 2020 roku pracowniczka Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu uczestniczyła w ramach Warszawskiego Festiwalu Wolontariackiego w debacie pt. „Tu zaszła zmiana... Co sytuacja kryzysu zmieniła w wolontariacie i jak na te zmiany odpowiedzieć?”

### **• Jak pomóc seniorom i seniorkom w czasie epidemii?**

Przygotowanie notatki, gdzie zebrane zostały inicjatywy skierowane do seniorów i seniorek w związku z pandemią.

- **Współpraca z Warszawskim Uniwersytetem Medycznym**

W 2020 roku kontynuowana była współpraca z studentami i studentkami Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego w celu podjęcia wspólnych działań społecznych ze studentami i studentkami Uniwersytetu Warszawskiego. W efekcie podjętych działań wystartowały dwa projekty oraz aktywnie wspierano studentów i studentki w sieciowaniu, wymianie wiedzy i perspektyw.

W styczniu 2020 roku byliśmy współorganizatorem wydarzenia w przestrzeni Biblioteki Uniwersyteckiej pt. Złap Formę ze studentami WUM. W trakcie sesji, razem ze studentami i studentkami Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego zachęcaliśmy studentów i studentki Uniwersytetu Warszawskiego do dbania o swoje zdrowie, zwłaszcza w okresie wyjątkowego wysiłku umysłowego.

- **Praktyki studenckie**

Z uwagi na sytuację w 2020 roku, Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu podjęło się przeprowadzenia miesięcznych praktyk z obszaru działań społecznych dla studentów Wydziału Pedagogicznego. W maju 2020 roku studenci i studentki aktywnie uczestniczyli w przygotowaniu strategii komunikacji działania społecznego, opracowaniu przystępnej formy dla narzędzi ewaluacyjnych, które będą mogły być wykorzystywane przez studenckie zespoły projektowe oraz przygotowaniu części merytorycznej dla badania potrzeb studentów i studentek z Ukrainy w obszarze działań społecznych i wolontariatu.

## **8. Działania promocyjne UCW UW w 2020 r.**

W 2020 r. Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu prowadziło działania promocyjne, które można przyporządkować do dwóch kategorii:

- promocja oferty UCW UW – działania skupione na pozyskaniu uczestników i uczestniczek realizowanych przedsięwzięć i projektów oraz wolontariuszy i wolontariuszek w ramach prowadzonych rekrutacji,
- promocja UCW UW jako jednostki – działania wizerunkowe skupione na budowaniu marki oraz jej rozpoznawalności wśród społeczności akademickiej.

Ze względu na zaistniałą sytuację większość działań promocyjnych realizowana była za pośrednictwem narzędzi internetowych takich jak: mailing, prowadzenie komunikacji na portalu Facebook oraz na Instagramie, redakcja strony internetowej [www.wolontariat.uw.edu.pl](http://www.wolontariat.uw.edu.pl). Jednocześnie do połowy marca 2020 roku udało się zaprezentować działalność UCW UW podczas:

- akcji *Złap formę!* Organizowanej przez studentów i studentki Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego w przestrzeni BUW (UCW UW było głównym partnerem akcji),
- akcji BUW dla Sów,
- Warszawskich Targów Wolontariatu (UCW UW było głównym partnerem akcji).

W ramach działań skupionych na budowaniu marki i wizerunku UCW UW:

- wykonano projekty graficzne materiałów promocyjnych w nowej spójnej szacie graficznej w tym: gadżetów i certyfikatów dla wolontariuszy i wolontariuszek, oklein oraz standów promocyjnych,
- wyprodukowano materiały promocyjne w nowej szacie graficznej: koszulki dla wolontariuszy i wolontariuszek oraz tekstylne standy promocyjne,
- dokonało wymiany oklein na oknach oraz drzwiach siedziby.

Liczba fanów profilu UCW UW na Facebooku wzrosła o 432 osoby, średni zasięg organiczny wynosił ok. 900 osób, a kampania promocyjna akcji *Przepisnik studencki* osiągnęła dzienny organiczny wynik dotarcia do ok. 9 tysięcy osób.

Biorąc pod uwagę trendy wśród społeczności studenckiej, UCW UW rozwijało w 2020 r. swój profil w aplikacji Instagram. Prowadzona była stała komunikacja za pośrednictwem postów oraz relacji.

Informacje na temat działalności UCW UW pojawiły się także w mediach tradycyjnych, m.in. na antenie: Radia Kampus, Radiowej Czwórki oraz Radia ESKA. O naszych inicjatywach informowały również inne uczelnie, m.in.: Politechnika Warszawska, Warszawski Uniwersytet Medyczny, Szkoła Główna Handlowa, Uniwersytet Opolski, a także portal Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej. W 2020 na prośbę UCW UW BON UW dokonał audytu dostępności strony internetowej. Na jego podstawie powstała opublikowana deklaracja dostępności.

#### IV. Zarządzanie, Rada oraz Zespół

W 2014 roku Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu na mocy Zarządzenia Rektora UW z dnia 19 lutego stało się ogólnouczelnianą jednostką organizacyjną. Została powołana Rada, której zadaniem jest sprawowanie ogólnego nadzoru nad jednostką, w szczególności poprzez nadzór merytoryczny nad standardami dotyczącymi współpracy z wolontariuszami oraz organizacjami i instytucjami współpracującymi spoza Uniwersytetu Warszawskiego, nadzór merytoryczny nad kierunkami działalności i rozwoju Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu. W Radzie zasiada 10 osób.

W 2020 została podjęta jedna uchwała, dotycząca zatwierdzenia Sprawozdania Dyrektora za 2019 rok.

W Uniwersyteckim Centrum Wolontariatu w roku 2020 zatrudnionych było łącznie z Dyrektorem 5 osób.

#### V. Finansowanie

Działalność Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu w 2020 roku została sfinansowana z budżetu Uniwersytetu Warszawskiego na podstawie zatwierdzonego planu finansowego jednostki. Przyznane zostały środki w wysokości 569 262 zł. Dodatkowo Uniwersyteckie Centrum Wolontariatu otrzymało dotacje na podwyżki dla pracowników w kwocie 6332 zł.. Z budżetu zostało wydatkowane 487 582,29 zł.

<b>BUDŻET UNIwersYTECKIEGO CENTRUM WOLONTARIATU NA ROK 2020</b>				
<b>Lp.</b>	<b>Pozycja</b>	<b>Kwota zaplanowana</b>	<b>Dodatkowe dotacje</b>	<b>Kwota wydatkowana</b>
1.	Wynagrodzenia	422 466,00	6332,00	408510,67
2.	Obsługa księgową	7300,00		6626,40
3.	Sprzątanie i inne umowy zlecenia/o dzieło	28096,00		9217,97
4.	Koszty lokalu	37200,00		36930,46
6.	Usługi telefoniczne	10200,00		8633,01
7.	Wydatki rzeczowe - promocja	43000,00		12669,93
8.	Wydatki rzeczowe	21000,00		4993,85
<b>10.</b>	<b>SUMA</b>	<b>569 262,00</b>	<b>575 594,00</b>	<b>487582,29</b>